

Guatemala, 29 de mayo de 2015  
Informe No. 004-2015

Licenciado  
Juan Pablo Rosales Tinoco  
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimado Licenciado Rosales:

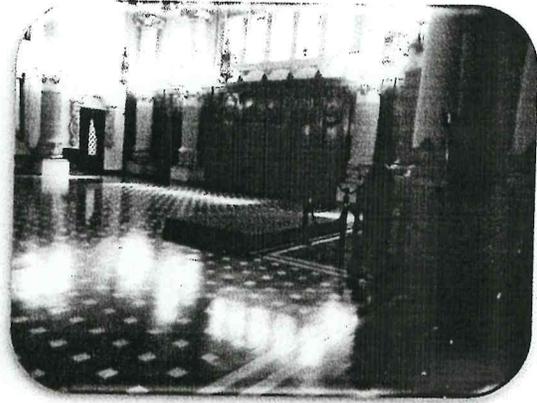
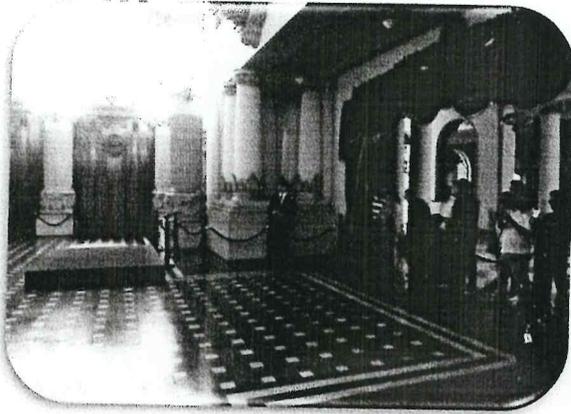
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales número 714-2015**, aprobado mediante el acuerdo ministerial **Número 119-2015** correspondiente del mes de mayo del 2015 del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie "A" y correlativo 0007.

**Actividades Realizadas:**

1. Dar información a visitantes sobre los horarios de atención del Museo.
2. Atención a Centros Educativos.
3. Observación y análisis del grupo de turistas
4. Promover el museo del Palacio Nacional de la Cultura.
5. Atender a visitantes Nacionales y Extranjeros sobre recorridos guiados dentro del Palacio Nacional de la Cultura.
6. Toma de decisiones en situaciones especiales que afectan al turista
7. Coordinar los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos.

**Resultados:**

1. Incremento de visitantes Nacionales y Extranjeros.
2. Habilitar para comunicar, orientar e informar.
3. Conocimientos sobre el Patrimonio Cultural.
4. Enfatizar la necesidad de resguardar el patrimonio Cultural de Guatemala.
5. Mejor servicio en atención a las personas.
6. Aporte a la educación cultural.
7. Transmisión de conocimiento sobre la historia, para niños, jóvenes y adultos.
8. Agradecimiento de las personas por un buen servicio brindado hacia ellas.



Kevin Ricardo Sánchez

Vo.Bo.

*Lic. Luis García*  
SUB-ADMINISTRADOR DEL PALACIO NACIONAL

